

COMO PACIENTE TENGO DERECHO A:

TU DERECHO ES NUESTRO DEBER, TU DEBER ES NUESTRO DERECHO.

A tener información plena del tratamiento, diagnóstico y procedimiento médico.



A elegir libremente al médico tratante.



A recibir la mejor asistencia medica disponible.



A ser respetada la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.



A ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente.



A recibir explicación acerca de los costos relacionados a la consulta, tratamiento o procedimiento médico.



A que se le garanticen las condiciones para una muerte digna.



A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres.



A recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa



A la custodia de su historia clínica, y a que la información allí consignada no sea conocida por terceros



A acceder a los servicios de salud en condiciones de higiene y con medidas de bioseguridad.



A ser tratado con respeto sin ser estigmatizado o por alguna condición de salud.



COMO PACIENTE DEBO:

TU DERECHO ES NUESTRO DEBER, TU DEBER ES NUESTRO DERECHO.

Conocer los deberes y derechos de los usuarios

Respetar y tratar con dignidad a todo el personal humano que lo atiende en la institución.

Reportar novedades (Cambios en los datos de identificación, lugar de residencia, teléfono)

Realizar los pagos pertinentes a su consulta, tratamiento o procedimiento

Suministrar de forma oportuna, clara, veraz y completa la información solicitada sobre su estado de salud, para poder brindarle el tratamiento

Cuidar los elementos dispuestos en la institución para su comodidad y uso, haciendo uso racional de los mismos

Asumir con responsabilidad el cuidado de su salud, su familia y su comunidad acatando las recomendaciones dadas por el personal de salud.

Cumplir con las medidas de bioseguridad indicadas en la institución, para así garantizar mi cuidado y el del personal que me atiende

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y del equipo tratante

Respetar la hora asignada para las citas programadas, con el fin de evitar aglomeraciones en los pasillos y salas de espera

