

Como paciente tengo derecho a:

Tu derecho
es nuestro deber,

tu deber es
nuestro derecho.



A ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente.



A ser respetada la voluntad de aceptar o rehusar la donación de sus órganos.



A que se le garanticen las condiciones para una muerte digna.



A acceder a los servicios de salud en condiciones de higiene y con medidas de bioseguridad.



A recibir la mejor asistencia medica disponible.



A recibir explicación acerca de los costos relacionados a la consulta, tratamiento o procedimiento médico.



A recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa



A elegir libremente al médico tratante.



A tener información plena del tratamiento, diagnóstico y procedimiento médico.



A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres.



A la custodia de su historia clínica, y a que la información allí consignada no sea conocida por terceros



A ser tratado con respeto sin ser estigmatizado o discriminado o por alguna condición de salud.

Como paciente debo:



Conocer los deberes y derechos de los usuarios



Suministrar de forma oportuna, clara, veraz y completa la información solicitada sobre su estado de salud, para poder brindarle el tratamiento



Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y del equipo tratante.



Reportar novedades (Cambios en los datos de identificación, lugar de residencia, teléfono)



Respetar y tratar con dignidad a todo el personal humano que lo atiende en la institución.



Cuidar los elementos dispuestos en la institución para su comodidad y uso, haciendo uso racional de los mismos

*Tu derecho
es nuestro deber,
tu deber es
nuestro derecho.*



Realizar los pagos pertinentes a su consulta, tratamiento o procedimiento



Asumir con responsabilidad el cuidado de su salud, su familia y su comunidad acatando las recomendaciones dadas por el personal de salud.



Cumplir con las medidas de bioseguridad indicadas en la institución, para así garantizar mi cuidado y el del personal que me atiende.



Respetar la hora asignada para las citas programadas, con el fin de evitar aglomeraciones en los pasillos y salas de espera.